



BANCA POPOLARE DI MILANO

Foglio **N. 4.13.0**
informativo

Codice
Prodotto

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 15 luglio 2015 e pubblicate in Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n° 174 del 29 luglio 2015.

Data aggiornamento **10/01/2017**

CARTIMPRONTA

Banca Popolare di Milano - Società per Azioni Sede Sociale e Direzione Generale: P.za F.Meda 4 - 20121 Milano Telefono: 02 77001 www.bpm.it Capitale Sociale e al 1/01/2017: euro 326.753.310,60 i.v. Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Milano e Camera di Commercio 00103200762 Codice Fiscale 00103200762 Partita Iva 01906000201	Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche 1462 Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi. Appartenente al Gruppo Bancario Banco BPM Numero di Iscrizione all' Albo dei Gruppi Bancari 5034 Soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Banco BPM S.p.A.
--	--

Dati e Qualifica del soggetto incaricato dell'Offerta Fuori Sede	
Nome/Ragione Sociale :	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco :
Cognome :	Telefono :
Iscrizione ad Albi o Elenchi :	E-Mail :
Sede :	Qualifica :

CHE COS'E' CARTIMPRONTA

La carta di pagamento CARTIMPRONTA (di seguito detta anche "carta") è di proprietà esclusiva di Banca Popolare di Milano Soc. Coop. a r. l. ("Emittente"), collegata ai circuiti internazionali MasterCard e Visa, accettata in milioni di esercizi commerciali convenzionati per i pagamenti in Italia e all'estero.

Cartimpronta dà diritto al Titolare, nei limiti del massimale di utilizzo stabilito, di ottenere dagli esercenti convenzionati le merci e/o servizi richiesti senza pagamento all'atto della fornitura o del servizio, ma soltanto con la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di documento equipollente e l'indicazione del numero della carta. La carta dà, inoltre, diritto di ottenere l'anticipo di denaro contante da parte di sportelli bancari.

Il rimborso delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta ed è effettuato in un'unica soluzione.

La durata del contratto della carta di credito Cartimpronta è a tempo indeterminato.

La sicurezza è garantita dalle più innovative tecnologie contro i tentativi di duplicazione e contraffazione e da un servizio di SMS alert, attivabile a richiesta, con cui il cliente può monitorare in ogni momento gli utilizzi della carta, consultare il saldo e la disponibilità residua direttamente sul telefono cellulare.

Cartimpronta è caratterizzata da :

- nessuna commissione sui rifornimenti di carburante anche per importi superiori a 100 euro;
- nessuna imposta di bollo sul rendiconto spese;
- nessuna spesa di invio del rendiconto spese, attivando in via esclusiva il servizio di rendiconto online.

Cartimpronta è disponibile in differenti soluzioni, descritte nel paragrafo "caratteristiche e rischi tipici".

Per tutte le tipologie di carte sono disponibili i seguenti servizi:

- portale titolari accessibile dal sito www.bpm.it
- Servizio Clienti al numero 0432 744254 attivo tutti i giorni 24 ore su 24 con risponditore automatico e dalle 8.30 alle 19.00 da lunedì a sabato con operatore


CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica - CARTIMPRONTA

Di seguito sono descritte le differenti tipologie di Cartimpronta a saldo.

• CARTIMPRONTA CLASSIC MASTERCARD

Carta di credito dotata della nuova tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta.

La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con il simbolo  contactless.

La carta è disponibile sul circuito MasterCard e può essere utilizzata in Italia e nel mondo presso più di 29 milioni di esercizi commerciali che espongono il marchio del circuito MasterCard.

La carta a saldo consente al cliente di effettuare acquisti nel limite del massimale di spesa accordato, e di pagare in un'unica soluzione tutte le spese sostenute, 15 giorni dopo la chiusura del rendiconto spese.

Cartimpronta Classic MasterCard riserva gratuitamente speciali servizi assicurativi a protezione del furto dei beni acquistati o dei contanti prelevati con carta.

Il periodo di rendicontazione spese chiude il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente, nel caso in cui il giorno 4 sia festivo o prefestivo. L'addebito dei relativi importi avviene dopo 15 giorni dalla chiusura del rendiconto.

• CARTIMPRONTA GOLD PLUS MASTERCARD E VISA

Carta di credito a saldo, destinata ai clienti che desiderano una carta esclusiva e di prestigio da utilizzare per tutte le spese, quotidiane e straordinarie.

E' disponibile su entrambi i circuiti internazionali MasterCard e Visa

Cartimpronta Gold Plus è dotata della nuova tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta.

La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con il simbolo .


Il periodo di rendicontazione spese chiude il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente, nel caso in cui il giorno 4 sia festivo o prefestivo. L'addebito dei relativi importi avviene dopo 15 giorni dalla chiusura del rendiconto.

Struttura e funzione economica – CARTIMPRONTA ROSSONERO PER SEMPRE

Di seguito sono descritte le differenti tipologie di CARTIMPRONTA ROSSONERO PER SEMPRE a saldo.

- **CARTIMPRONTA “ROSSONERO PER SEMPRE” MASTERCARD CLASSIC CONTACTLESS**

Carta di credito dotata della nuova tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta.

La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con il simbolo . La carta è disponibile sul circuito MasterCard e può essere utilizzata in Italia e nel mondo presso più di 29 milioni di esercizi commerciali che espongono il marchio del circuito MasterCard.


La carta a saldo consente al cliente di effettuare acquisti nel limite del massimale di spesa accordato, e di pagare in un'unica soluzione tutte le spese sostenute, 15 giorni dopo la chiusura del rendiconto spese.

CARTIMPRONTA ROSSONERO PER SEMPRE Classic riserva gratuitamente speciali servizi assicurativi a protezione del furto dei beni acquistati o dei contanti prelevati con carta.

Il periodo di rendicontazione spese chiude il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente, nel caso in cui il giorno 4 sia festivo o prefestivo. L'addebito dei relativi importi avviene dopo 15 giorni dalla chiusura del rendiconto

- **CARTIMPRONTA" ROSSONERO PER SEMPRE" MASTERCARD GOLD PLUS CONTACTLESS**

Carta di credito dotata della nuova tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta.

La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con il simbolo . La carta è disponibile sul circuito MasterCard e può essere utilizzata in Italia e nel mondo presso più di 29 milioni di esercizi commerciali che espongono il marchio del circuito MasterCard.

Carta di credito a saldo, destinata ai clienti che desiderano una carta esclusiva e di prestigio da utilizzare per tutte le spese, quotidiane e straordinarie.

La carta, è disponibile solo sul circuito MasterCard

CARTIMPRONTA ROSSONERO PER SEMPRE Gold Plus riserva gratuitamente speciali servizi assicurativi a protezione del furto dei beni acquistati o dei contanti prelevati con carta.

Il periodo di rendicontazione spese chiude il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente, nel caso in cui il giorno 4 sia festivo o prefestivo. L'addebito dei relativi importi avviene dopo 15 giorni dalla chiusura del rendiconto

Servizi accessori

I servizi accessori associati alle carte sono illustrati all'interno dei relativi materiali promozionali/pubblicitari nonché sul sito www.bpm.it.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto. Eventuali oscillazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro, utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione degli stessi con possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- Smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della carta. In Questi casi, il Titolare comunica la situazione verificatasi senza indugio alla Banca, telefonando al Numero Verde 800207167 dall'Italia o +39 0432 744106 dall'estero, attivo 24 ore su 24, non appena ne sia venuto a conoscenza al fine di richiederne il blocco. In caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare potrà effettuare tale comunicazione direttamente presso qualsiasi dipendenza della Banca. Il Titolare dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle autorità competenti. La copia di tale denuncia dovrà essere conservata a cura del Titolare per un periodo di almeno 13 mesi. Durante tale periodo la Banca avrà la facoltà di richiedere tale copia al Titolare della Carta che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. Al fine di consentire il blocco della Carta, il Titolare dovrà fornire all'operatore del Numero Verde, ovvero alla Banca, il nome, il cognome, il luogo e la data di nascita. L'operatore comunicherà al Titolare il numero del blocco. Entro due giorni lavorativi dalla data del blocco della Carta il Titolare dovrà trasmettere alla Banca, tramite raccomandata con avviso di ricevimento o tramite consegna a mano presso la dipendenza che ha rilasciato la Carta, l'originale della denuncia unitamente al numero del blocco comunicato dall'operatore del numero Verde.
- Utilizzo non autorizzato della carta da parte del titolare. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta in caso di smarrimento, sottrazione o indebito uso della stessa intervenuto dopo la comunicazione eseguita ai sensi di quanto descritto nel punto precedente. Parimenti il Titolare non sopporta alcuna perdita nel caso in cui la Banca non abbia assicurato la disponibilità di strumenti idonei ad eseguire la comunicazione di cui sopra. Salvo il caso in cui il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure di corretta custodia della Carta e del P.I.N., prima della citata comunicazione, il Titolare può sopportare per un importo comunque non superiore complessivamente a 150 Euro la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente dal furto o smarrimento della stessa. Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui ai punti sopra, con dolo o colpa grave, il Titolare sopporta tutte le perdite derivanti dall'utilizzo non autorizzato della Carta e non si applica il limite sopra descritto.

- Operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto. Il Titolare, venuto a conoscenza di un'operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto, ne ottiene la rettifica solo se comunica per iscritto e senza indugio tale circostanza alla Banca: le comunicazioni del Titolare dovranno pervenire presso l'Agenzia presso la quale il Titolare intrattiene il rapporto di conto corrente. Il Titolare curerà che tali comunicazioni siano redatte in modo chiaro e leggibile. Il Titolare potrà richiedere il rimborso delle transazioni non autorizzate inviando il modulo "Fast Claim", reperibile sul portale titolari accessibile dal sito www.bpm.it, sezione assistenza-sicurezza, oppure presso la propria agenzia, al numero di FAX indicato nel modulo stesso, oppure consegnandolo presso la propria agenzia, nelle modalità di comunicazione sopra descritte, entro 13 mesi dalla data di addebito, mediante raccomandata con avviso di ricevimento o tramite consegna a mano. Qualora l'operazione non sia stata autorizzata, la Banca rimborsa immediatamente al Titolare l'importo dell'operazione medesima. In caso di motivato sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione al Titolare secondo le sopracitate modalità di comunicazione. Tale rimborso non esclude la facoltà, per la Banca, di dimostrare in un momento successivo che l'operazione di pagamento era stata autorizzata. In tal caso la Banca ha il diritto di chiedere ed ottenere dal Titolare la restituzione immediata dell'importo rimborsato. Il Titolare ha diritto di richiedere il rimborso di un'operazione quando al momento del rilascio l'autorizzazione non specificò l'importo dell'operazione e quando l'importo supera quello che il Titolare avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi con riferimento al suo precedente modello di spesa, alle condizioni del suo contratto quadro, e alle circostanze del caso. Al tal fine, il Titolare deve fornire alla Banca ogni elemento utile a sostenere l'esistenza delle suddette condizioni. Il Titolare deve richiedere il rimborso entro otto settimane dalla data in cui l'importo è stato addebitato. La Banca rimborsa l'intero importo dell'operazione, ovvero fornisce una giustificazione per il rifiuto del medesimo, entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

In caso di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, l'Emittente può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al Titolare. BPM si riserva infatti la facoltà di bloccare la Carta al ricorrere di un giustificato motivo connesso, verificatosi il quale la Banca informa il Titolare della Carta, tramite telefono o, se non raggiunto, tramite telegramma al suo domicilio, motivando il blocco dello strumento di pagamento, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamentari. Venute meno le ragioni del blocco, la Banca provvederà ad emettere una nuova Carta. Il giustificato motivo riguarda i seguenti elementi:

- la sicurezza dello strumento;
- il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie).

Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.

Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTIMPRONTA CLASSIC MASTERCARD A SALDO

FUNZIONE CREDITO - MASSIMALI

Plafond 1 ^a Linea	Min. 500 € Max 5.200
Limiti per il prelievo - importo massimo per il singolo prelievo	300 euro
- importo massimo giornaliero	300 euro
Massimo utilizzo contactless senza firma ricevuta	25 euro

FUNZIONE CREDITO - SPESE DI GESTIONE

canone annuo / quota associativa di emissione	50 euro
canone annuo / quota associativa annua	50 euro
canone annuo / quota di rinnovo	50 euro
recupero spese per sostituzione carta : a seguito di furto	0 euro
a seguito di smarrimento	0 euro
commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione	1,50 %
spese di invio rendiconto spese cartaceo	1 euro
spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
spese di ristampa rendiconto spese	0 euro
recupero imposta di bollo	0 euro
giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese (vedi nota 1)	15 gg

FUNZIONE CREDITO - ANTICIPO CONTANTE

Prelievo tramite ATM in area Euro : - commissione sul prelievo	3%
- importo minimo commissione	3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro : - commissione sul prelievo	3%
- importo minimo commissione	3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro : - commissione sul prelievo	3%
- importo minimo commissione	4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro : - commissione sul prelievo	3%
- importo minimo commissione	4 euro

CARTIMPRONTA GOLD PLUS**FUNZIONE CREDITO - MASSIMALI**

Plafond 1 ^a Linea	Min. 5.200 € Max 30.000
Limiti per il prelievo - importo massimo per il singolo prelievo - importo massimo giornaliero	600 euro 600 euro
Massimo utilizzo contactless senza firma ricevuta	25 euro

FUNZIONE CREDITO - SPESE DI GESTIONE

canone annuo / quota associativa di emissione	130 euro
canone annuo / quota associativa annua	130 euro
canone annuo / quota di rinnovo	130 euro
recupero spese per sostituzione carta : a seguito di furto a seguito di smarrimento	0 euro 0 euro
commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione	1,50 %
spese di invio rendiconto spese cartaceo	1 euro
spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
spese di ristampa rendiconto spese	0 euro
recupero imposta di bollo	0 euro
giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese(vedi nota 1)	15 gg

FUNZIONE CREDITO - ANTICIPO CONTANTE

Prelievo tramite ATM in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro

CARTIMPRONTA "ROSSONERO PER SEMPRE "CLASSIC MASTERCARD A SALDO

FUNZIONE CREDITO - MASSIMALI

Plafond 1 ^a Linea	Min. 500 € Max 5.200
Limiti per il prelievo - importo massimo per il singolo prelievo - importo massimo giornaliero	300 euro 300 euro
Limite utilizzo modalità contactless senza firmare la ricevuta (su circuito Mastercard)	25 euro

FUNZIONE CREDITO - SPESE DI GESTIONE

canone annuo / quota associativa di emissione	0 euro
canone annuo / quota associativa annua	50 euro
canone annuo / quota di rinnovo	50 euro
recupero spese per sostituzione carta : a seguito di furto a seguito di smarrimento	0 euro 0 euro
commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione	1,50 %
spese di invio rendiconto spese cartaceo	1 euro
spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
spese di ristampa rendiconto spese	0 euro
recupero imposta di bollo	0 euro
giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese (vedi nota 1)	15 gg

FUNZIONE CREDITO - ANTICIPO CONTANTE

Prelievo tramite ATM in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro

CARTIMPRONTA "ROSSONERO PER SEMPRE" MASTERCARD GOLD PLUS**FUNZIONE CREDITO - MASSIMALI****FUNZIONE CREDITO - MASSIMALI**

Plafond 1 ^a Linea	Min. 5.200 € Max 30.000
Limiti per il prelievo - importo massimo per il singolo prelievo - importo massimo giornaliero	600 euro 600 euro
Limite utilizzo modalità contactless senza firmare la ricevuta (su circuito MasterCard)	25 euro

FUNZIONE CREDITO - SPESE DI GESTIONE

canone annuo / quota associativa di emissione	0 euro
canone annuo / quota associativa annua	130 euro
canone annuo / quota di rinnovo	130 euro
recupero spese per sostituzione carta : a seguito di furto a seguito di smarrimento	0 euro 0 euro
commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione	1,50 %
spese di invio rendiconto spese cartaceo	1 euro
spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
spese di ristampa rendiconto spese	0 euro
recupero imposta di bollo	0 euro
giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese (vedi nota 1)	15 gg

FUNZIONE CREDITO - ANTICIPO CONTANTE

Prelievo tramite ATM in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro : - commissione sul prelievo - importo minimo commissione	3% 4 euro

RECESSO E RECLAMI**Recesso del contratto**

Il cliente ha sempre la facoltà di recedere dal rapporto relativamente ad una o più Carte mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, senza penalità e senza spese di chiusura. Il cliente dovrà restituire la Carta, debitamente invalidata, a mezzo raccomandata, ovvero mediante consegna a mano presso l'Agenzia di riferimento, ferma restando la responsabilità dell'Azienda e del Dipendente per tutte le obbligazioni sorte a loro carico in conseguenza del presente contratto.

La Banca può recedere dal presente contratto, senza alcun onere per il Titolare con comunicazione scritta, con un preavviso di due mesi. Qualora intervenga una giusta causa, è in facoltà della Banca recedere immediatamente dal presente Contratto, mediante comunicazione scritta, dichiarando la nullità di ciascuna Carta. Dal momento dell'invio della comunicazione, il cliente dovrà restituire la Carta a richiesta della Banca, o di altri soggetti a tale scopo incaricati. Il cliente ha diritto di richiedere che la Carta venga invalidata in sua presenza.

In caso di recesso o di mancato rinnovo della Carta il cliente deve rimborsare quanto dovuto a fronte degli utilizzi effettuati prima del recesso o della scadenza, oltre che gli addebiti diretti che saranno trasmessi alla Banca successivamente all'estinzione della Carta. Gli importi che il cliente dovrà rimborsare alla Banca saranno addebitati sul c/c collegato alla Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. giorni 30

Recesso in caso di Offerta Fuori Sede

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Ufficio Reclami BPM - Piazza F. Meda 4 20121 Milano, o per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica ai seguenti indirizzi: reclami@bpm.it, bpm.gestionereclami@pec.bpm.it ovvero tramite fax al seguente numero: 02 7700 2799.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni. La Banca risponde al reclamo mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email). Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge - preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto previsto ai paragrafi precedenti.


Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

NOTE:

NOTA 1: La data di chiusura del rendiconto spese è il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente se il 4 del mese è festivo o prefestivo

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	<i>sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante</i>
Blocco della carta	<i>blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto o altro motivo cautelativo</i>
Carta aggiuntiva	<i>carta di credito emessa a favore di un soggetto, già titolare di carta, abbinata a un circuito internazionale (Visa/MasterCard) diverso da quello della carta principale</i>
Carta a Saldo	<i>carta che, entro il limite di utilizzo accordato, prevede il rimborso delle spese effettuate in un'unica soluzione</i>
Carta familiare	<i>carta di credito emessa a favore di un familiare di un titolare di carta</i>
Carta individuale	<i>carta di credito emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la Banca richiedente</i>
PIN (Personal Identification Number)	<i>codice personale segreto, di quattro cifre per carte di credito e di cinque cifre per carte di debito, che viene generato elettronicamente e che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche</i>
Modalità "contactless"	<p><i>Se il contratto lo prevede, è la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos . Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità</i></p> <p><i>contactless in tutti i negozi dotati di lettori con simbolo</i> </p>
POS (Point Of Sale)	<i>postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Rebate program	<i>per le carte che lo prevedono, azzerà la quota annua intermedia e/o la quota annua di rinnovo nel caso in cui gli acquisti effettuati con carta nei 12 mesi precedenti siano pari ad una somma di speso predefinita sul prodotto.</i>
Rimissione della carta	<i>rimissione, successivamente al blocco, della carta</i>
Tasso di cambio per operazioni in valuta	<p><i>La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dai circuiti internazionali Visa e MasterCard in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, ect...). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal titolare della carta ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto.</i></p> <p><i>L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dai circuiti fino ad un massimo dell'1% e alla maggiorazione applicata dall'Emittente pari a 1,5%, a titolo di oneri di negoziazione. Nel rendiconto per le operazioni in valuta sono indicati :l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la maggiorazione applicata dal circuito internazionale e la maggiorazione applicata dall'Emittente nonché l'importo convertito in euro comprensivo delle maggiorazioni.</i></p>